

オンライン面会 始めました！

昨今の新型コロナウイルス感染症に伴い、患者さんがご家族の皆様と直接お会いすることができなかつたり、遠方に住んでいるためにお見舞いに来ることができないご家族の皆様が、患者さんの顔を見ながらお話ができるよう、「Zoom」を利用したオンライン面会を始めました。

オンライン面会は、何曜日にできますか？
また、どうやって申し込みすれば良いのでしょうか…？



オンライン面会は、毎週月～金曜日の 13:30～16:30 までの間で行うことができます。（土・日・祝日は除く）
ただし、**事前予約制**となっていますので、次のページの方法により予約を行ってください。

オンライン面会は、何分間できますか？
また、家族以外の知り合いでもオンライン面会を申し込んでも大丈夫ですか…？



オンライン面会は、**1回につき5分間**とさせていただきます。また、オンライン面会は**患者さんおひとりにつき、1週間に1回**といたします。

また、オンライン面会を申し込むことができる方は、**患者さんのご家族に限らせていただきます**。

多くの方がオンライン面会ができますよう、ご協力をお願いいたします。

当院では、

- ① **「Zoom」を使って当院以外の場所からオンライン面会を行う**
- ② **当院に直接お越しいただき、オンライン面会を行う**

この2つの方法からお好きな方法を選んでのオンライン面会が可能です。

1 「Zoom」を使って当院以外の場所からオンライン面会を行う場合

- ① 当院ホームページ (<http://akabira-hospital.jp/>) を開き、「オンライン面会申し込みフォーム」をクリックし、必要事項を記入してください。

A screenshot of the "オンライン面会申し込みフォーム" (Online Consultation Application Form). The form has a title bar at the top. Below the title bar, there are three main sections for input: 1. "日中連絡可能なご家族の電話番号 (必須)" (Family phone number available during the day (required)) with a text input field. 2. "当日使用する端末のメールアドレス (必須)" (Email address of the terminal to be used on the day (required)) with a text input field. 3. "その他、何かございましたらご記入ください。" (Other, if you have anything to write, please write it here.) with a larger text area. A red circle highlights a blue "送信" (Send) button at the bottom right of the form.

「オンライン面会申し込みフォーム」
のバナーをクリック

必要事項をすべて入力し、「送信」
をクリック

- ② 正しく申し込みができた場合は、申込フォームの画面下に「ご予約いただきありがとうございます。」と表示されます。その後、担当から確認のお電話をいたします。
- ③ 面会日時が決定しましたら、当院から入力いただいたメールアドレスに、当日オンライン面会を行う URL、「オンライン面会予約票」、「Zoom の操作方法」を送付いたしますので、必ずご確認ください。

※ 当院からのメールが受信拒否とならないよう、設定をご確認ください！
※ 「メールを削除してしまった」、「当院からのメールが届いていない！」
…このようなことがございましたら、当院担当までお電話ください。

- ④ 面会当日になりましたら、当院からメールをお送りした URL から「Zoom」を起動し、オンライン面会を行ってください。
電波が通じやすい場所で行っていただけると、スムーズにお話することができます。



こちらの方法は…

- ▽ 遠方で赤平市内に来ることが困難な方
- ▽ ご自宅などでインターネットがあり、スマートフォンやタブレット、パソコンで「Zoom」が利用できる方

におすすめてです！

2 当院に直接お越しいただき、オンライン面会を行う場合

① 当院にお電話、もしくは受付窓口にて「来院してオンライン面会を行いたい」と申し出てください。

② 担当から以下についてお聞きいたします。

- ◆ 入院患者さんのお名前
- ◆ オンライン面会を希望されるご家族のお名前
- ◆ 入院患者さんとのご関係
- ◆ ご希望の面会日時（第2～第3希望まで）
- ◆ 日中ご連絡が可能なご家族の電話番号

③ ご希望の面会日時の空き状況等を確認し、面会日時を決定いたします。窓口にてお申込みいただいた方には、その場で「オンライン面会許可証」をお渡しいたしますので、当日お持ちください（お電話にてお申込みの方は、面会当日にお渡しいたします）。

④ 面会当日になりましたら、**面会開始時間の15分前まで**に当院受付窓口までお越しになり、スタッフに「オンライン面会に来ました」とお伝えください。

⑤ 担当が面会場所にご案内し、担当が「Zoom」の操作やタブレットの準備等を行い、準備ができ次第面会を行ってください。

こちらの方法は…

- ▽ 当院からお近くにお住まいの方
- ▽ ご自宅にインターネットがなかったり、スマートフォンやパソコンの操作が苦手、「Zoom」がわからない方

におすすめです！



■あらかじめご了承ください■

- 予約は先着順となっておりますので、ご希望の面会日時に別の患者さんの予約が先に入っていた場合は、第2希望等の日時とさせていただきます。
- 患者さんの検査・処置やオンライン面会の準備等の関係がございますので、面会日時は申込日の翌々日以降とさせていただきます。
- 1度の予約で複数回の予約はできませんので、予約はその都度お申込みいただきますようお願いいたします。
- 患者さんの病状や検査等により、急きょオンライン面会をお断りさせていただく場合がございます。



オンライン面会に関するお申込み先・お問合せ先

【ホームページからお申込みする方は…】

あかびら市立病院ホームページ：<http://akabira-hospital.jp/>

【お電話からお申込みする方・詳しくお聞きしたい方は…】

あかびら市立病院電話番号：0125-32-3211（内線 271）

◆ 「オンライン面会を申し込みたい」

「オンライン面会について詳しく知りたい」とお伝えください。